



Il progetto Reti Amiche

21 gennaio 2009



Il progetto Reti Amiche

Il progetto Reti Amiche agevola il rapporto tra il cittadino e la pubblica amministrazione, apre agli utenti dei servizi pubblici i vantaggi offerti dalle nuove tecnologie dell'informazione e offre la comodità di utilizzare reti esistenti, vicine a casa, amichevoli, senza costi aggiuntivi.

Il Ministero della pubblica amministrazione e dell'innovazione concede il marchio "Reti Amiche" a tutte le reti private e pubbliche che lo richiedano, purché le reti abbiano definito accordi di collaborazione on line con i titolari dei servizi pubblici da erogare, seguendo il criterio del servizio aperto al pubblico che è alla base di Reti Amiche.

Reti Amiche è un sistema di collaborazioni volontarie, senza oneri per lo Stato, che non utilizza risorse dei contribuenti.



Obiettivi



Il progetto Reti Amiche deve aumentare l'apertura e la competizione nell'erogazione dei servizi pubblici.

In questo modo il sistema Reti Amiche:

- migliora la qualità del servizio al cittadino
- si riducono i costi di sportello delle pubbliche amministrazioni
- si riduce il digital divide, poiché si attivano reti amiche, fatte di persone e di tecnologie di facile accesso, che si mettono al servizio dei cittadini che hanno minor dimestichezza con internet o che hanno minore mobilità fisica
- apre le reti pubbliche alla collaborazione non solo tra di loro, ma anche con le reti private.



Convenzioni firmate



- **Poste Italiane** (8 luglio 2008)
- **FIT** (4 novembre 2008)
- **Consiglio Nazionale del Notariato** (22 dicembre 2008)



Poste Italiane: servizi attivi dal 2008



Servizi	Titolare del servizio
Rinnovo e rilascio di passaporti	Min. Interno
Rinnovo e rilascio di permessi di soggiorno	Min. Interno
Pagamento dei contributi Inps	INPS
Servizi Inps Card	INPS
Pagamento assicurazione Inail casalinghe/infortuni domestici	INAIL
Sportelli attivi	5.740 sul territorio nazionale



Poste Italiane: nuovi servizi da attivare nel 2009



Servizi da attivare	Contenuti	Titolare del servizio
Certificati anagrafici	il servizio permette ai cittadini di richiedere certificati anagrafici allo sportello postale. Il servizio è attivo per il Comune di San Giorgio a Cremano ed è stato illustrato al Min Interno	Min. Interno, Comuni
Pagamento ticket sanitari	il servizio permette a chi abbia effettuato la prenotazione di una prestazione sanitaria presso il CUP di pagare il relativo corrispettivo presso gli Uffici postali.	ASL, Regioni
Poste Check UP	Il servizio consente ai cittadini di ricevere a domicilio (o in via telematica) i referti relativi alle analisi diagnostiche.	ASL
Sportello virtuale INPS	Il servizio consente ai cittadini di ottenere presso gli Uffici postali accesso assistito alle proprie posizioni INPS.	INPS



Poste Italiane: l'avvio di Reti Amiche



Servizi	Transazioni
Permessi di soggiorno	Sono state effettuate 1.000.000 di transazioni nel 2008. Negli ultimi mesi, dopo l'avvio di Reti Amiche, sono aumentate del 20% (100.000 al mese)
Passaporti	Nell'ultimo trimestre dell'anno, dopo l'avvio di Reti Amiche, sono stati emessi oltre 7.500 passaporti, con un aumento del 35%, rispetto a settembre. Durante la campagna promozionale Reti Amiche (mese di novembre) l'incremento sale al 65%
Carta Acquisti ("Social card")	Gli uffici postali hanno emesso in un mese 350.000 carte acquisti, con una media di 28 per ufficio al giorno. Negli uffici "Reti Amiche" la media è di 135 carte al giorno.



Federazione Italiana Tabaccai



Servizi Attivi

Titolare del servizio

Pagamento contributi COLF

INPS

Riscatto anni di laurea

INPS

Sportelli Attivi

1.900 sportelli sperimentali in 5 province scelte dall'INPS (PD,VE,BO. BA, PA) da settembre 2008 (laurea)
22.191 sportelli da gennaio 2009 (COLF e laurea)



Consiglio nazionale del Notariato



Servizi da attivare	Contenuti	Titolare del servizio
Certificati Anagrafici	Il servizio permetterebbe ai cittadini di richiedere certificati presso i circa 5.000 studi notarili relativamente ai Comuni che aderiranno all'iniziativa	Min. Interno, Comuni (*)
Vincoli Soprintendenze	Consultazione dei vincoli sui beni immobiliari al fine di permessi e transazioni immobiliari	Ministero dei Beni Culturali

(*) Il prototipo coinvolge 30 Comuni.



Convenzioni in via di definizione



UNICREDIT

Nr. sportelli	Servizio	Titolare del servizio
4.600	Pagamento contributi colf e badanti	INPS
	Pagamento contributo previdenziali	INPS
	Riscatto anni di laurea	INPS

Stato dell'arte

Applicazione per la connessione ai servizi pagamenti contributi INPS e INAIL

Messa in rete dei servizi: definizione entro gennaio dei tempi di attivazione

Stipulazione Convenzione: entro febbraio

Erogazione dei servizi: tre mesi dalla convenzione.



Convenzioni in via di definizione



Associazione Bancaria Italiana

Stipula della Convenzione: entro febbraio

Definizione degli standard dei servizi di sportello

Promozione di Reti Amiche presso il sistema bancario e presso il pubblico

Individuazione di reti di servizio generali a cui estendere la convenzione Reti Amiche



Convenzioni in via di definizione



ARMA DEI CARABINIERI

Nr. sportelli	Servizio	Titolare del servizio
375	Rilascio certificazione antimafia (richiede modifica normativa)	UTG, Sistema Camerale
	Rilascio certificazione dei carichi pendenti e del Casellario giudiziario (può partire inizialmente con la prov. Di Bolzano)	M. Giustizia
	Rilascio certificazioni anagrafiche (richiede modifica normativa)	M. Interno, Comuni

Stato dell'arte

Messa in rete dei servizi: definizione entro gennaio

Stipulazione Convenzione: entro febbraio

Erogazione dei servizi: sei mesi



Convenzioni in fase di definizione



Farmacie

Nr. sportelli (*)	Servizio	Titolare del servizio
17.800	Prenotazione prestazioni sanitarie	ASL, Regioni
	Pagamento ticket sanitari	ASL, Regioni
	Ritiro e consegna referti medici	ASL

(*) Sono attivabili le convenzioni con le Regioni: Lombardia, Liguria, Piemonte, Campania, Abruzzo, Emilia Romagna, Toscana

Stato dell'arte

Stipulazione Convenzione: entro marzo
Messa in rete dei servizi: entro sei mesi



Nuovi servizi



Titolare del servizio	contenuti
Min. Interno, Comuni	Apertura di INA-SAIA per i Comuni
ASL, Regioni	Prenotazioni visite specialistiche, pagamento ticket, ritiro referti
INPS, IPSEMA, Inpdap, Ipost	Sportello virtuale per la consultazione delle posizioni
M. Beni Culturali	Vincoli beni culturali e urbanistici
INAIL	Assicurazioni casalinghe e servizi per i consulenti del lavoro
Uff. territoriali di Governo e sistema camerale	Certificazioni antimafia
M. Giustizia	Casellario giudiziario



Sondaggi in corso

Reti

- **Grande distribuzione:**
(Autogrill, Conad)
- **Reti delle utilities in franchising** (Telecom)

Servizi ipotizzati

Enti locali (TARSU, ICI, Tasse scolastiche)

INPS, INAIL, ASL